



BAB 6

TANYALAH u-Pustaka

Bab ini mengajar cara-cara bagaimana ahli u-Pustaka boleh mendapatkan maklumbalas bagi pertanyaan yang telah diajukan serta cara-cara untuk ahli u-Pustaka mengajukan pertanyaan kepada perpustakawan melalui Portal u-Pustaka.

ISI KANDUNGAN

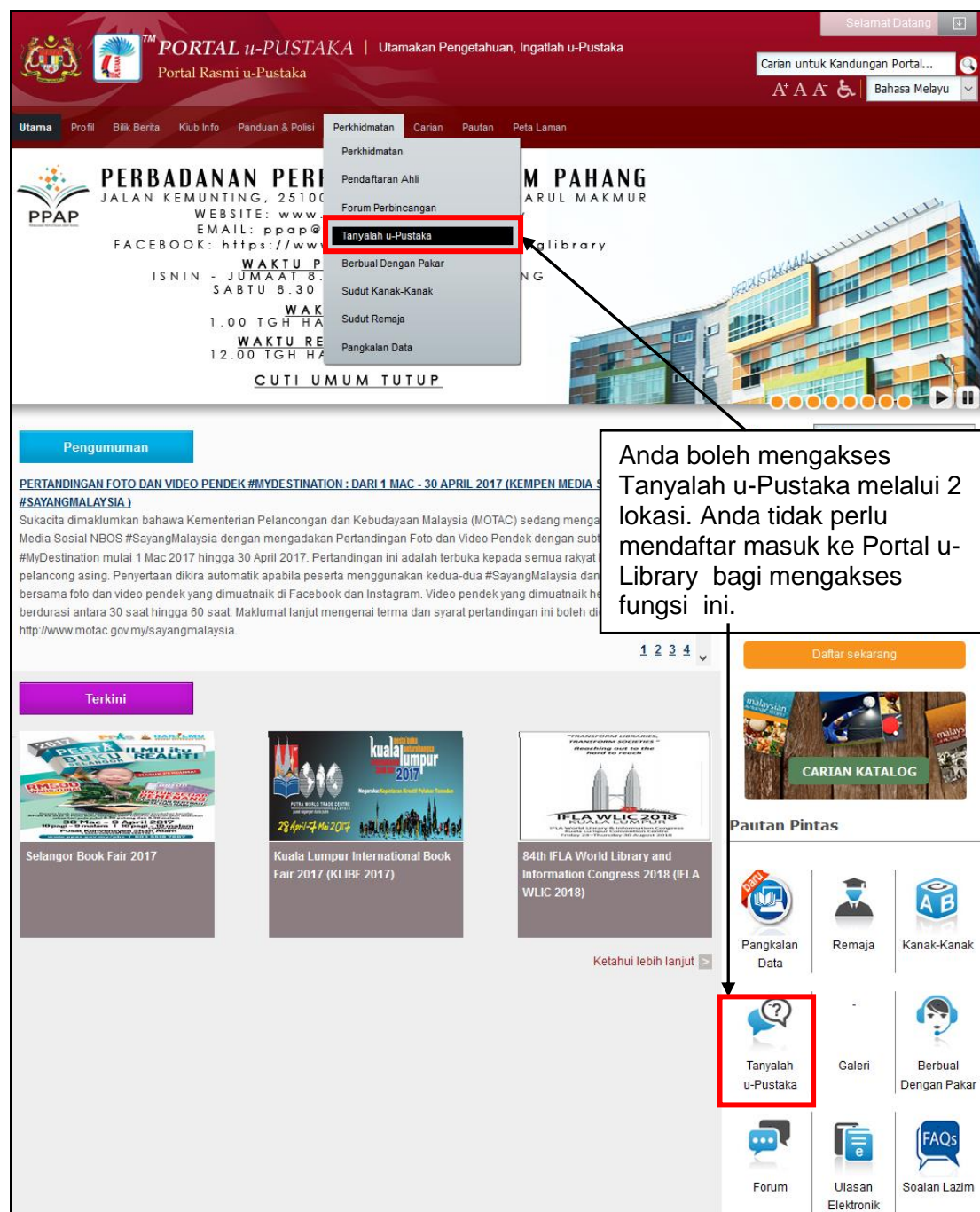
Tanyalah u-Pustaka	6 – 1
Menghantar Pertanyaan	6 – 2
Menerima Maklumbalas	6 – 6



1. Tanyalah u-Pustaka

1.1 Mengakses Tanyalah u-Pustaka

1. Anda boleh mengakses Tanyalah u-Pustaka dengan 2 cara sama ada dari pautan pada menu “Perkhidmatan” atau anda boleh klik terus pada ikon Tanyalah u-Pustaka seperti gambarajah berikut.



Gambarajah 6.1: Menu pautan Tanyalah u-Pustaka



2. Menghantar Pertanyaan

2.1 Laman Maklumbalas

1. Ahli-ahli digalakkan untuk mencari dari pertanyaan-pertanyaan yang telah dijawab. Pilih menu “Perkhidmatan” dan Klik pada pautan “Tanyalah u-Pustaka”. Skrin seperti gambarajah 6.2 akan dipaparkan.
2. Ahli boleh melayari jawapan berdasarkan soalan-soalan yang pernah ditanyakan oleh ahli-ahli lain sama ada mengikut kategori ataupun secara keseluruhan.

Perkhidmatan > Tanyalah u-Pustaka

Sedang memaparkan Tanyalah u-Pustaka

Keputusan Carian

No.	Judul	Tarikh Paparan
1.	Apakah maksud tamadun mesopotamia	11-09-2012
2.	Bagaimanakah saya hendak mendaftar anak saya yang berumur 9 tahun sebagai ahli u-pustaka kerana mykid anak saya tidak mempunyai Versi Mykad seperti yang disyaratkan dalam borang pendaftaran secara...	06-05-2011
3.	Adakah saya boleh membuat carian buku-buku mengikut kategori melalui u-pustaka kerana saya tidak mempunyai maklumat buku yang khusus untuk dicari?	06-05-2011
4.	How to pay fines?	28-04-2011
5.	Bolehkah kanak-kanak mendaftar sebagai ahli?	17-03-2011
6.	Bagaimana saya hendak mendapatkan buku yang tidak terdapat di Perpustakaan Negara Malaysia?	18-11-2010
7.	Berapakah bayaran dikenakan ke atas setiap penghantaran bagi bahan yang dipinjam?	18-11-2010
8.	Saya seorang ibu/surirumah. Apakah manfaat Jalur Lebar kepada saya?	18-11-2010
9.	Saya seorang petani / penternak / nelayan. Apakah manfaat Jalur Lebar kepada saya?	18-11-2010
10.	Saya seorang guru / pengajar. Apakah manfaat Jalur Lebar kepada saya?	18-11-2010

Paparkan

Imbas

Pertanyaan Terkini

Senaraikan menurut kategori

- Lain-lain (21)
- Keahlian (1)
- Pinjaman (0)
- Penghargaan (2)
- Minta Bantuan (0)
- Cadangan Kandungan (0)
- Pertanyaan - Penghantaran (0)
- Pertanyaan - Pembayaran (1)

Hantar Pertanyaan

ASK Tidak dapat cari maklumat yang diinginkan? Tekan [sini](#) untuk hantar pertanyaan anda.

Perkhidmatan

- Pendaftaran Ahli
- Forum Perbincangan
- Tanyalah u-Pustaka
- Berbual Dengan Pakar
- Sudut Kanak-kanak
- Sudut Remaja

< 1 2 3 >

Gambarajah 6.2: Tanyalah u-Pustaka (carian)



2.2 Menghantar Pertanyaan.

1. Sekiranya jawapan atau soalan yang dicari tidak terdapat di dalam sistem, anda boleh menghantar terus pertanyaan anda kepada pustakawan. Klik pada pautan seperti gambarajah di bawah.

Perkhidmatan » Tanyalah u-Pustaka

Sedang memaparkan Tanyalah u-Pustaka

Keputusan Carian

No.	Judul	Tarikh Paparan
1.	Apakah maksud tamadun mesopotamia	11-09-2012
2.	Bagaimanakah saya hendak mendaftar anak saya yang berumur 9 tahun sebagai ahli u-pustaka kerana mykid anak saya tidak mempunyai Versi Mykad seperti yang disyaratkan dalam borang pendaftaran secara...	06-05-2011
3.	Adakah saya boleh membuat carian buku-buku mengikut kategori melalui u-pustaka kerana saya tidak mempunyai maklumat buku yang khusus untuk dicari?	06-05-2011
4.	How to pay fines?	28-04-2011
5.	Bolehkah kanak-kanak mendaftar sebagai ahli?	17-03-2011
6.	Bagaimana saya hendak mendapatkan buku yang tidak terdapat di Perpustakaan Negara Malaysia?	18-11-2010
7.	Berapakah bayaran dikenakan ke atas setiap penghantaran bagi bahan yang dipinjam?	18-11-2010
8.	Saya seorang ibu/surirumah. Apakah manfaat Jalur Lebar kepada saya?	18-11-2010
9.	Saya seorang petani / penternak / nelayan. Apakah manfaat Jalur Lebar kepada saya?	18-11-2010
10.	Saya seorang guru / pengajar. Apakah manfaat Jalur Lebar kepada saya?	18-11-2010

Paparkan

Imbas

- Pertanyaan Terkini

Senaraikan menurut kategori

- Lain-lain (21)
- Keahlian (1)
- Pinjaman (0)
- Penghargaan (2)
- Minta Bantuan (0)
- Cadangan Kandungan (0)
- Pertanyaan - Penghantaran (0)
- Pertanyaan - Pembayaran (1)

Hantar Pertanyaan

ASK Tidak dapat cari maklumat yang diinginkan? Tekan **ASK** untuk hantar pertanyaan anda.

Perkhidmatan

- Pendaftaran Ahli
- Forum Perbincangan
- Tanyalah u-Pustaka
- Berbual Dengan Pakar
- Sudut Kanak-kanak
- Sudut Remaja

< 1 2 3 >

Gambarajah 6.3: Tanyalah u-Pustaka(Pautan ke laman pertanyaan)



2. Skrin berikut akan dipaparkan bagi membolehkan anda menaip soalan yang berkaitan. Klik butang “hantar” untuk meneruskan pertanyaan.

[Perkhidmatan](#) » [Tanyalah u-Pustaka](#)

Mengenai Tanyalah u-Pustaka

Pustakawan dari Konsortium u-Pustaka bersedia untuk membantu anda di dalam pelbagai cara. Selain daripada mengunjungi perpustakaan, anda boleh menghubungi kami melalui Portal u-Pustaka dan kami akan membantu untuk mendapatkan penyelesaian di lebuhraya permakluman.

Perkhidmatan Jumpa Terus
Sila singgah di Kaunter Rujukan untuk bantuan secara individu. Kami bersedia untuk membantu dalam pencarian maklumat; memberi cadangan ke atas sumber-sumber maklumat untuk penyelidikan anda; memberi cadangan ke atas pencarian dan merujuk anda kepada pakar rujuk yang bertepatan.

Pertanyaan Secara Atas Talian
Sila kemukakan soalan anda melalui borang pertanyaan di bawah. Maklumbalas akan dihantar kepada emel anda.

Hantar Pertanyaan

Maklumat Pertanyaan

Perkara *
(Paling banyak 200 aksara)

Diskripsi *
(Paling banyak 300 aksara)

Kategori *

Hantar ke *

Maklumat Pengirim

Name *
(Paling banyak 100 aksara)

Emel *
(Paling banyak 50 aksara)

Nombor telefon
(Paling banyak 10 aksara)

Gambarajah 6.4: Skrin Penghantaran Pertanyaan



2.3 Penghantaran Yang Berjaya

1. Sekiranya soalan anda telah berjaya dihantar, skrin berikut akan dipaparkan.

Pertanyaan anda telah dihantar and diterima dengan berjayanya. Terima kasih atas perhatian anda dan sila tunggu dengan penuh kesabaran sementara kumpulan pustakawan kami sedang memproses pertanyaan anda dengan secepat mungkin.

Hantar Pertanyaan

Maklumat Pertanyaan

Perkara *
(Paling banyak 200 aksara)

Diskripsi *
(Paling banyak 300 aksara)

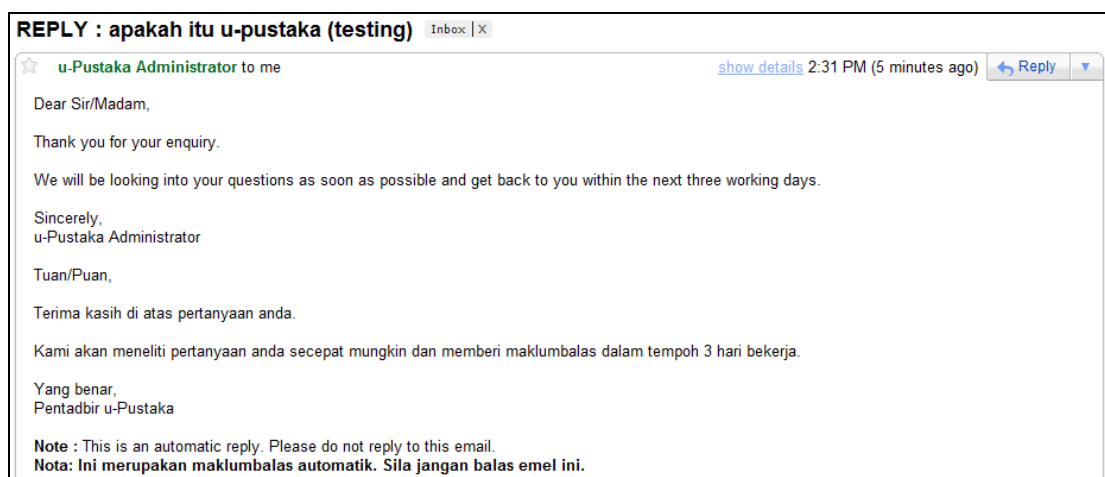
Kategori *

Hantar ke *

Gambarajah 6.5: Skrin penghantaran soalan (Penghantaran berjaya)

2.4 Pemberitahuan melalui emel

1. Ahli akan mendapat pemberitahuan yang memaklumkan bahawa pertanyaan mereka sedang diambil perhatian.



Gambarajah 6.6: Emel notifikasi (Pertanyaan telah diterima)



3. Menerima Maklumbalas

3.1 Maklumbalas melalui email

1. Bagi setiap pertanyaan yang berjaya dihantar, anda akan menerima emel notifikasi sebaik sahaja status kepada pertanyaan anda telah dikemaskinikan oleh perpustakawan sebagai “Selesai” dan “Tutup”.

3.2 Maklumbalas melalui Portal u-Pustaka

1. Ahli boleh akses ke laman Tanyalah u-Pustaka dan membuat carian ke atas jawapan bagi soalan yang ingin anda tanyakan seperti yang telah diterangkan dalam bahagian 2.1